



Câmara Municipal de Rio das Ostras

Estado do Rio de Janeiro



INDICAÇÃO Nº 246/2025

EXMO. SR. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE RIO DAS OSTRAS.

O Vereador que a presente subscreve, após cumprir as exigências regimentais vigentes e ouvido o soberano plenário, **INDICA** ao Exmo. Prefeito Municipal a modernização e a informatização dos processos da Secretaria de Fazenda – SEMFAZ – principalmente no âmbito imobiliário.

JUSTIFICATIVA

Considerando a crescente demanda por serviços ágeis e eficientes na Secretaria de Fazenda – SEMFAZ, especialmente no que tange ao setor imobiliário, venho por meio desta indicar a necessidade urgente de modernização e informatização dos processos administrativos dessa pasta. A implementação de soluções tecnológicas não só contribuiria para a melhoria do atendimento ao público, mas também para o cumprimento de normas legais e a otimização de tempo e recursos públicos.

A Lei 2975/2024 garante a prioridade no atendimento aos corretores de imóveis no âmbito municipal, tem sido negligenciada, causando impactos negativos no setor. A informatização dos processos de atendimento e a implementação de um sistema de fila e controle adequado resolveriam esse impasse, garantindo o cumprimento da legislação e evitando distorções no atendimento.

A demora no cálculo e na disponibilização da guia do Imposto de Transmissão de Bens Imóveis (ITBI) tem gerado grandes transtornos tanto para os contribuintes quanto para os corretores de imóveis. O tempo de espera, que chega a semanas ou até meses, compromete o andamento dos processos de compra e venda de imóveis. A modernização do sistema de cálculo e emissão de guias, por meio de ferramentas digitais, tornaria esse processo mais ágil, transparente e eficiente.



Câmara Municipal de Rio das Ostras

Estado do Rio de Janeiro



Outro problema recorrente tem sido o longo tempo de espera para o atendimento no setor de protocolo, com filas que podem ultrapassar as quatro horas. Esse cenário resulta em desconforto para o contribuinte e sobrecarga no serviço público. A implantação de um sistema de atendimento digital, como agendamento online e atendimento remoto, além de maior capacitação dos servidores, ajudaria a reduzir significativamente o tempo de espera e a melhorar a experiência do usuário.

Portanto, é imprescindível que a Secretaria de Fazenda invista na modernização e informatização desses processos, proporcionando um atendimento mais eficiente, ágil e alinhado às necessidades da população. A implementação de soluções tecnológicas adequadas certamente trará benefícios tanto para os contribuintes quanto para a administração pública, garantindo um serviço mais eficaz e com maior transparência.

Rio das Ostras/ RJ, 24 de janeiro de 2025.

RODRIGO JORGE BARROS
Vereador-Autor