



Câmara Municipal de Rio das Ostras Estado do Rio de Janeiro



INDICAÇÃO Nº. 833/2025

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Rio das Ostras.

O Vereador que a presente subscreve, após cumprir as exigências regimentais vigentes, e ouvido o soberano plenário, INDICA ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, que em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde, verifique a viabilidade da criação de um Curso de Postura Profissional destinado aos servidores que atuam na recepção dos serviços públicos municipais.

JUSTIFICATIVA

O atendimento ao público é a porta de entrada dos serviços prestados pelo setor público, sendo essencial que seja pautado pela excelência, cordialidade e profissionalismo. A postura e conduta dos servidores que atuam na recepção impactam diretamente na imagem que o cidadão forma sobre o serviço público.

Diante disso, justifica-se plenamente a criação de um curso de capacitação voltado à postura profissional desses servidores, com o objetivo de aprimorar suas competências interpessoais, promover um ambiente mais acolhedor e eficiente, e garantir um atendimento mais respeitoso, ético e empático.

A proposta representa um investimento estratégico na valorização dos servidores e na humanização do atendimento, pilares fundamentais para uma gestão pública eficiente, moderna e comprometida com o bem-estar do cidadão.

Além de promover o crescimento pessoal dos servidores, o curso também contribui para o fortalecimento da imagem institucional da Administração Pública Municipal de Rio das Ostras, reforçando o compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população.

Sala das Sessões, 10 de junho de 2025.

Alberto Moreira Jorge

Vereador-Autor